



SPECIALISTERNE

Sense & Details

## Servicekatalog

version december 2007

Nedenfor er eksempler på opgaver, hvor kunderne har fået adgang til vore medarbejders særlige evner indenfor sans for detaljer, systematik og vedholdenhed.

Vi tror på, at vore medarbejders særlige evner ikke er begrænset til nedenstående eksempler, men at de vil passe til mindst én procent af alle de opgaver, der udføres i store virksomheder.

Prøv at bruge to minutter på at overveje hvor mange opgaver i din virksomhed, der vil passe perfekt til rendyrkede specialister.

Find inspiration i nedenstående liste eller på [www.specialisterne.dk](http://www.specialisterne.dk) – og kontakt en af vore projektledere for en uforpligtende diskussion af muligheder på kort og lang sigt:

Martin Schou Larsen  
Projektleder København  
[mssl@specialisterne.dk](mailto:mssl@specialisterne.dk)  
mobil: 60 60 23 81

Michael Wehrs  
Projektleder Århus  
[mwe@specialisterne.dk](mailto:mwe@specialisterne.dk)  
mobil: 30 66 51 93

### Test

Objekt	Ydelse
Programapplikationer	Test af funktionalitet for avanceret produktkatalog med bestillingsmuligheder.
Programapplikationer	Test af funktionalitet for programmer til hospitalsektoren.
Programapplikationer	Test af funktionalitet for programmer til banksektoren.
Programapplikationer	Test af supportautomatisering.
Programapplikationer	Test af systemer for energisektoren, f.eks. efter opgradering til ny databaseversion.
Database-konsistens	Test af indhold af databaser efter databasekonvertering.
Formularer	Test af formularskabelons egnethed.
CD-test	Test af at CD'er virker og har korrekt indhold.
Internet-portaler	Test af portalens indhold og funktionalitet samt validitet af links etc.
Internet-portaler	Test af portalens indhold og funktionalitet med forskellige operativsystemer.
Internet-browsere	Test af funktionaliteten i forskellige internet-browser.
Mobiltelefoner	Test af videostreaming og Video download med 3G mobiltelefon.
Mobiltelefoner	Test af specifik funktionalitet i applikationen på mobilportal.
Test af Web-applikationer	Der laves regressionstest og bug-hunt på web-applikationer i sammenhæng med faste opdateringscyklus.

### Kvalitetssikring

Objekt	Ydelse
Elektronisk arkiv	Kvalitetssikring af database for mobiltelefonmaster
API	Revidering af kode for API'er for at sikre ensartet anvendelse af procedurekald og terminologi i API'er for

	programapplikationer, der anvendes sideløbende
--	--

### ***Dataregistrering***

<b>Objekt</b>	<b>Ydelse</b>
Dataregistrering	Registrering af data til ordresystem. Registrering af kundeoprettelser/ændringer.
Nummerportering	At afvise eller gennemføre overførsel af mobilabonnementer til andre teleselskaber i overensstemmelse med opstillede regler.
Ordreregistrering	Indtastning af mersalgsoordrer.
Portering af abonnementer	Portering og nedtagning af abonnementer efter validering og vurdering af datas korrekthed.
Dataregistrering	Elektronisk registrering af centraldata.
Journalisering	Journalisering i kunde-ordresystem. Journalisering og anden behandling af flere forskellige skematyper.
Opdatering af database	Ajourføring af data på baggrund af fremstillede oversigter.
Serverregistrering	Registrering af den fysiske placering af servere i relation til oplysninger i central database.

### ***Datikonvertering***

<b>Objekt</b>	<b>Ydelse</b>
Datikonvertering	Konvertering/indtastning af stamdata mv. fra regneark udtræk til SAP baseret økonomisystem.

### ***Datarensning***

<b>Objekt</b>	<b>Ydelse</b>
Datarensning	Rensning af indkøbte data for dubletter m.m. i det indkøbte datasæt samt rensning og strukturering imod eksisterende data.

### ***Programmering/Scripting***

<b>Objekt</b>	<b>Ydelse</b>
Testautomatisering	Automatisering af regressionstest af nye systemversioner af kunde-ordresystem. Konvertering af test-cases for manuel gennemførelse til WinRunner-scripts, der kan afvikle test af kunde-ordresystemet. Revidering og opdatering af eksisterende WinRunner-scripts.
Databasefunktioner	Assistance til udvikling af programfunktioner op imod MS Access database. Support og videregivelse af know-how i anvendelse af Access-databaser.
Program kernel revision	Oprydning og forbedring af C++ gammel, stærkt lappet programkerne, der anvendes af flere applikationsprogrammer.
Udvikling af applikationer	Udvikling af opskriftsprogram i Access. Applikationen udvikles med datamodel, kravspecifikation, detailspecifikation til testspecifikation og test

## ***Udarbejdelse/tilretning af dokumentation***

<b>Objekt</b>	<b>Ydelse</b>
Testgrundlag og rapporteringsformular	Test beskrivelse og rapporteringsformular revideret og omskrevet for at kunne bruges til den aktuelle test. Bl.a. vise de relevante testresultater.
Testgrundlag	Manual til satellittelefon blev omarbejdet med afsnitsopdeling for at kunne referere til enkelte punkter ved rapportering.
Brugervejledninger	Udarbejdelse af brugerdokumentation for web-applikationer.
Revision af brugervejledninger	Revision med henblik på at sikre brugervenligheden i vejledninger.
Systemdokumentation	Udarbejdelse af systemdokumentation. Kan omfatte Check af dokumentation (se "rigtig" ud og ikke være mangelfuld).
Check af dokumentation	Det checkes, at "filtre", der er sat ind for at vise forskellige dele af dokumentationen til forskellige brugertyper, virker efter hensigten.
Check af dokumentation	Det checkes, at den dokumentation, der skal leveres med en bestemt softwarepakke-type indeholder de rigtige dokumentations-komponenter.
Mobiltelefoner	Test af mobilportal applikationer via WAP for åbenlyse fejl og evt. foreslå forbedringsforslag til brugergrænseflade og logisk opbygning. Kontrol af indhold, billeder, links, rekvirering, grænseflade, logisk opbygning.
Terminaltest	Basis test af nye terminaler (mobiltelefoner) efter testskema.
Check af handicapvenlighed	Det skal bl.a. være muligt at navigere med og uden mus og/eller næsten blinde skal kunne betjene en given applikation.
Test af Web-applikationer	Der laves regressionstest på en web-applikation i sammenhæng med en månedlig opdateringscyklus.

## ***Revidering af systemer og systemdokumentation***

<b>Objekt</b>	<b>Ydelse</b>
GUI	Revidering af "look and feel" for GUI'er til flere sammenhørende delsystemer.
GUI brugervenlighed	Revidering af GUI med henblik på at sikre brugervenligheden.
WEB-site	Revidering af WEB-sites for at sikre overskuelighed og intuitivt forståelig betjening.
Globalisering/lokale versioner	Det checkes at GUI har de rigtige oversættelser til den pågældende lokalitet, og at den "ser rigtig ud".

## ***Support til prisestimering og produktivitetmåling***

<b>Objekt</b>	<b>Ydelse</b>
Function Points	Optælling af function points som grundlag for prisestimering og bedømmelse af produktivitetstigninger ved iværksættelse af forskellige rationaliseringsforanstaltninger Basis for optællingen kan være en kravspecifikation, et systemdesign, systemdokumentation, et kørende system, kildekode eller andet.

## **Serverdrift og -overvågning**

<b>Objekt</b>	<b>Ydelse</b>
Afvikling af automatiseret regressionstests	Overvågning af serverkørsel, igangsætning af jobs til automatiseret test, overvågning af kørende jobs.

## **Søgning/behandling af information på Internet**

<b>Objekt</b>	<b>Ydelse</b>
Konkurrentovervågning	På baggrund af detaljeret gennemgang af konkurrenternes ydelser kortlægges nye ydelser og ændringer i eksisterende ydelser.
Parameterprogrammering af internetrobotter	Programmering af automatiserede internet-søgninger, bl.a. med anvendelse af regular expressions.

## **Pakning, forsendelse**

<b>Objekt</b>	<b>Ydelse</b>
SIMkort-post	Indsamling, pakning og udsendelse af SIMkort med tilhørende breve og brochurer.

## **Referencer**

Bysted [www.bysted.dk](http://www.bysted.dk)  
Cryptomathic A/S [www.cryptomathic.com](http://www.cryptomathic.com)  
CSC Danmark [www.csc.com/dk](http://www.csc.com/dk)  
CSC Scandihealth [www.csc.com/dk](http://www.csc.com/dk)  
Grundfos [www.grundfos.com](http://www.grundfos.com)  
Ingeniøren A/S [www.ing.dk](http://www.ing.dk)  
Kjaer Group [www.kjaer-group.com](http://www.kjaer-group.com)  
KMD [www.kmd.dk](http://www.kmd.dk)  
Metropol Online [www.metropol.dk](http://www.metropol.dk)  
Microsoft Danmark [www.microsoft.com/danmark/](http://www.microsoft.com/danmark/)  
Microsoft Development Center Copenhagen (Vedbæk) [www.microsoft.com/danmark/](http://www.microsoft.com/danmark/)  
Seas/NVE [www.seasnve.dk](http://www.seasnve.dk)  
Systematic [www.systematic.dk/dk](http://www.systematic.dk/dk)  
TDC Mobil [www.tdc.dk](http://www.tdc.dk)  
TDC Totalløsninger [www.tdc.dk](http://www.tdc.dk)  
Thrane & Thrane [www.tt.dk](http://www.tt.dk)  
Århus Kommune [www.aarhuskommune.dk](http://www.aarhuskommune.dk)  
SDC [www.sdc.dk](http://www.sdc.dk)  
Oracle [www.oracle.dk](http://www.oracle.dk)  
Testhuset.dk [www.testhuset.dk](http://www.testhuset.dk)

## ***Eksempler på opgaver udført af Specialisterne***

### **KMD OPUS**

#### **Eksempel**

KMD OPUS bliver implementeret i Århus Kommune, hvor KMD i samarbejde med kommunen har en kæmpe konverteringsopgave for økonomi-stamdata fra de eksisterende økonomisystemer i de fem magistrater.

En del af denne konvertering sker af forskellige årsager manuelt. Til en del af denne manuelle konvertering har dels kommunen, dels KMD hentet ekspertise fra Specialisterne, der med stor nøjagtighed overfører/indtaster stamdata mv. fra regneark til KMD OPUS.

#### **Resultat**

Specialisternes indtastning giver en stor fleksibilitet for kommunen, og er medvirkende til, at opgaverne kan gennemføres så både tids- og kvalitetskrav bliver tilgodeset bedst muligt.

Opgaverne løst af Specialisterne er således blevet ofte blevet udført hurtigere end estimeret, samtidig med at kvalitetsniveauet er bevaret eller endda forbedret.

#### **Reference**

"KMD har med stor tilfredshed kunnet henvise Aarhus Kommune til Specialisternes hjælp i forbindelse med det store manuelle indtastningsarbejde, der har været i forbindelse med omlægningen til KMD OPUS.

Specialisterne er gået ind i samarbejdet med kommunen med stor professionalisme, og har ydet et væsentligt bidrag til denne del af implementeringen, og i den forbindelse medvirket til at man, på trods af et stort ressourcenes hos kommunen i visse perioder af konverteringen, har kunnet bevare et højt kvalitetsniveau på de indtastede data."

*Henrik Hesselberg, Chefkonsulent, KMD*

### **TDC Mobil**

Gennemgang og validering af fuldmagter, registrering af data i kundeordresystem.

#### **Reference**

"TDC Mobil er utrolig tilfredse med samarbejdet med Specialisterne. Medarbejderne fra Specialisterne er især dygtige til opgaver med mange gentagelser og opgaver, som kræver overblik over komplekse skærbilleder i elektroniske systemer. Hvor vi med andre medarbejdergrupper oplever faldende motivation ved rutineopgaver, er det modsatte tilfælde med Specialisterne..... og det vel at mærke samtidig med, at opgaverne stort set løses uden fejl. Som følge af den beskedne fejlprocent, oplever vi endvidere, at eksempelvis den komplekse proces omkring nummerporteringer forløber bedre som følge af det stort set fejlfrie udgangspunkt, Specialisterne skaber i begyndelsen af processen".

*Thomas Kragh, Telemarketingchef, TDC Mobil Kundeservice*

## **TDC Totalløsninger**

Validering og registrering af data i ordresystem vedrørende kunder, der ønsker at flytte numre mellem teleselskaber.

### **Reference**

"Baggrunden for vores aftale om produktion fra Specialisterne ligger i et forretningsmæssigt synspunkt. Opgaven, de løser for os, er kendetegnet ved, at den kræver indsigt, præcision, koncentrationsevne og regelmæssighed. Disse egenskaber har de unge mennesker. Vi kan allerede nu se at vi også kan få lidt læring. Et par af medarbejdere fra specialisterne har meget høje kompetencer på kendskabet til PC'er og har lært os lidt tricks og jeg tror at der er mere at hente af denne vej."

*Peter Stensler, Afdelingschef i TDC Totalløsninger, Kunder og Værktøjer (PSF)*

## **Systematic Software Engineering**

### **Eksempel**

Hos Systematic har Specialisterne lavet regressions- og slutbrugertest på et system til struktureret kommunikation.

Testene blev i dette tilfælde udført ud fra velbeskrevne testcases.

### **Resultat**

På trods af, at testen var gennemført på systemet af andre før Specialisterne, fandt Specialisterne flere nye fejl.

### **Reference**

"De fejl, som de finder, det er nogen, som vi ikke selv ville kunne finde. Det er nogen, som kommer frem i kraft af de egenskaber, som er specielle for dem."

*Senior Project Manager Hans Jørgen Bohlbro, Systematic, I TV2*

## **CSC Scandihealth**

### **Eksempel**

Hos CSC Scandihealth er der udført en GUI-test, hvor formålet var sammenligning af udseende og virkemåde på GUI 'en for to systemer indenfor patientjournal området.

Testen blev gennemført med succes i henhold til testplan udarbejdet i tæt samarbejde med kunden, der efter testen fik en fyldig testrapport indeholdende bl.a. incidentrapport og testplan.

### **Resultat**

Kunden vil på baggrund af Specialisternes arbejde beslutte strategien for det videre standardiserings-arbejde for de to produkter.

### **Reference**

"Specialisterne gennemførte for CSC Scandihealth en sammenlignende test af brugergrænsefladens udseende og virkemåde i to beslægtede systemer, som står over for en tættere integration. Målet var at dokumentere på hvilke områder og i hvilken grad systemernes brugergrænseflade afviger fra hinanden.

Testen var dermed ikke en traditionel brugergrænsefladetest, hvor der testes efter en specifikation. Det var ikke en type opgave Specialisterne på forhånd havde nogen specifik erfaring med, men opgaven blev løst til fuld tilfredshed.

Specialisternes medarbejdere har imponeret ved deres evne til at fastholde interessen for detaljen gennem hele testen, så vi har fået et solidt gennemarbejdet resultat.

Dokumentationen fra testen har en god kvalitet. Den lever op til det forventede og giver et klart indtryk af testens fremgangsmåde og resultat. Vi ser frem til at fortsætte samarbejdet med Specialisterne.”

*Staff Manager, Nils Birkegaard, CSC*

## **Cryptomathic**

### **Eksempel**

Crashtest er udført på flere systemer, bl.a. et system til elektronisk pengeoverførsel. Crash-testen udføres ofte i forlængelse af et ”normalt” testforløb, hvor Specialisterne udnytter deres særlige evner til at spotte situationer og handlemåder, der kan føre til nedbrud af systemet. Testernes formål er at crashe systemet (og det lykkes).

### **Resultat**

Crashtestene har i mange tilfælde medført, at flere alvorlige fejl er blevet fundet og afhjulpet inden udsendelsen af softwaren.

### **Eksempel**

Regressions- og afsluttende systemtest har Specialisterne gennemført på flere systemer, hvor der i varierende grad har foreligget en testspecifikation

### **Resultat**

Cryptomathic har opnået kvalitet og fleksibilitet, hvor Specialisterne kan starte testarbejdet på baggrund af varierende detailniveau.

### **Reference**

”Vi har brugt Specialisterne ca. et år, og i dag er de vores primære eksterne testleverandør,” siger QA-manager Klaus Andersen fra Cryptomathic, der er en af verdens førende leverandører af e-Security-produkter. Det spiller ind, at vi har en social bevidsthed og gerne vil tage medansvar, men først og fremmest er vi meget tilfredse med deres arbejde. Jobbet kræver en it-mæssig og systemmæssig forståelse, som de så absolut har. Deres analytiske sans for, hvad der virker og ikke virker, er stor, og de evner at gentage testforløb med samme interesse – uanset om det er 1. eller 5. testforløb.”

*QA-Manager Claus Andersen, Cryptomathic, Jyske Bank Nyt 3/2005*

## **SDC**

Hos SDC har SPECIALISTERNE deltaget i test af banksystemer.

### **Reference**

”Vi er i SDC imponerede over den fokus og det engagement der er udvist fra Specialisternes side, for at bidrage til at sikre os en suveræn leverancekvalitet.

Allerede fra dag 1 i vores testafvikling har Specialisterne været produktive, godt gået.”

*Johnny Marrero, Testchef SDC*

## **Oracle**

Hos Oracle har SPECIALISTERNE arbejdet med synkronisering af kundelister.

### **Reference**

"Jeg vil klart anbefale andre at anvende Specialisterne, såfremt der skal løses større rutine opgaver med høj detaljeringsgrad."

*Rikke Dahl Christiansen, Business Analyst, Oracle.*

"Jeg er meget glad for det samarbejde Specialisterne og Oracle har etableret. Samarbejdet kombinerer på fornem vis Corporate Social Leadership og behovet for at få løst en specifik opgave."

*Thomas Honoré, Administrerende Direktør, Oracle.*

## **Testhuset**

"As a Test & QA consultancy company, TestHuset (House of Test) focus on adding added value to customers developing software increasing their product quality.

Our strength is to set up The specific test team, to meet the customers need. Here our alliance with SPECIALISTERNE makes a nice synergy, since they have people with extremely good test executing skills complementing the solution.

We find that SPECIALISTERNE with their specific characteristics find defects the customer tester does not find, which is very valuable in the goal aiming for higher quality.

We have already seen this work in practice and look very much forward to extend the business opportunities together with our new friends at SPECIALISTERNE."

*By Allan Tange, CEO TestHuset.dk*