

Virksomheder med visioner

TDC's vision er at være den bedste leverandør af kommunikationsløsninger i Europa. Virksomheden vil skabe værdi for sine kunder og deltage aktivt og ansvarligt i udviklingen af samfundet.

SPECIALISTERNEs vision er:

- At give personer med ASF mulighed for at anvende og udvikle deres specielle evner
- At tilføre erhvervslivet nye kompetencer
- At bevise, at personer med ASF kan udvikle sig som aktive bidragsydere til samfundet
- At konkurrere på markedsmæssige vilkår og etablere kontorer i Danmark og internationalt.

SPECIALISTERNE – information og kontakt:

www.specialisterne.dk

Århus:

Store Torv 6, 4.sal
8000 Århus C.
Tlf: + 45 86 12 56 60
Fax: + 45 86 12 56 90
kontakt@specialisterne.dk

Høje-Taastrup:

Banestrøget 17, 2.tv.
2630 Taastrup
Tlf: + 45 43 71 56 20
Fax: + 45 43 71 56 30
kontakt@specialisterne.dk

Specialist til fingerspidserne



Fødte specialister

Autismespektrumsforstyrrelser (ASF) er et medfødt handicap. Op til 1 % af befolkningen lever op til kravene for at opnå en diagnose inden for autismespektret. Og de er kendetegnet ved at være dygtige til at specialisere sig. De har en høj motivation, er engagerede og vedholdende, og de er gode til at fokusere. Samtidig har de sans for detaljer, en høj indlæringssevne og flair for at bemærke uregelmæssigheder, og deres arbejdsmetode er meget struktureret.

Begge parter tager ansvar

SPECIALISTERNE blev stiftet i 2004 af tidligere teknisk direktør i et TDC datterselskab, Thorkil Sonne. Det er en konsulentvirksomhed, der tilbyder personer med ASF som arbejdskraft til erhvervslivet. Og TDC har samarbejdet med virksomheden lige fra starten.

TDC's motiv til at købe SPECIALISTERNEs arbejdskraft er kombinationen af social ansvarlighed og sund forretning. SPECIALISTERNE er simpelthen den bedst kvalificerede og mest ansvarsbevidste arbejdskraft inden for bestemte områder, og TDC betaler en fornuftig pris for at benytte dem.

Kører gerne på rutinen

TDC Mobil er et af de selskaber, der bruger specialister, og telemarketingchef Thomas Kragh Hansen er yderst tilfreds med samarbejdet: »SPECIALISTERNE løser opgaver som journalisering og pakning af simkort til kunderne. Efter vi er begyndt at bruge dem, er fejlprocenten faldet, og det reducerer antallet af utilfredse kunder«, fortæller Thomas.

»Modsat den almindelige trend på arbejdsmarkedet er SPECIALISTERNE glade for rutinearbejde. Medarbejderne fra SPECIALISTERNE er dygtige til opgaver med mange gentagelser og opgaver, som kræver overblik over komplekse skærm billeder i it-systemer. Hvor vi med andre medarbejdergrupper oplever faldende motivation ved rutineopgaver, er det modsatte tilfældet med SPECIALISTERNE.

Jo mere forudsigeligt, jo bedre. Arbejdet skal helst være planlagt ned i mindste detalje, og netop den store evne til at fokusere på detaljen er en af SPECIALISTERNEs styrker«, siger Thomas. »De arbejder struktureret, koncentreret og systematisk«.

Bogstavelig talt

ASF er en kompliceret diagnose. For dem der er berørt af den, er det svært at indgå i sociale



sammenhænge. Personer med ASF har f.eks. vanskeligt ved at forstå ironi og tænke abstrakt – de opfatter mange ting og bemærkninger helt bogstaveligt. De har brug for trygge rammer og faste spilleregler og bryder sig ikke om overraskelser.

Helt special

Kundeservicechef Peter Stensler fra TDC Privat er en anden glad arbejdsgiver for specialister. Her arbejder SPECIALISTERNE med ordreindtastninger.

»Opgaverne er meget ensformige, og vi har fra starten beskrevet SPECIALISTERNEs arbejdsopgaver i detaljer, så der ikke var noget, der kom bag på dem«, fortæller Peter. Og han oplever, at man ikke skal skære alle over en kam – SPECIALISTERNE er forskellige ligesom alle vi andre.

Og SPECIALISTERNE er bestemt ikke nogen discount-arbejdskraft. Firmaet arbejder uden økonomisk støtte på markedsvilkår og kan i kraft af medarbejdernes særlige kompetencer tage sig godt betalt. Sammenhængen mellem kvalitet og pris gør dem attraktive på arbejdsmarkedet og skaber efterspørgsel blandt dem i TDC og andre virksomheder.

SPECIALISTERNEs særlige evner er ikke begrænset til ovenstående eksempler, men vil passe til én procent af alle opgaver, der udføres i store virksomheder. Nedenfor ser du eksempler på opgaver, hvor kunderne har været i stand til at benytte SPECIALISTERNEs særlige evner i forhold til systematik, vedholdenhed og sans for detaljer:

- Test og kvalitetssikring
- Dataregistrering og -konvertering
- Pakning og forsendelse
- Programmering/scripting
- Servicedrift og -overvågning
- Udarbejdelse/tilretning af dokumentation
- Revidering af systemer og systemdokumentation
- Support til prisestimering og produktivitetmåling
- Søgning/behandling af information på internettet.

